

Regulamin webinarów i kursów online Akademii Tylia

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na organizacji i uczestnictwie w webinarach, kursach online oraz innych wydarzeniach edukacyjnych realizowanych zdalnie przez Akademię Tylia, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Organizatorem webinarów i kursów online jest Tylia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Twardej 4, 00-105 Warszawa KRS: 0001197986 NIP: 5253064027 (dalej: „**Organizator**”).
3. Regulamin stanowi integralną część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.

§2. Definicje

1. Webinar – wydarzenie edukacyjne prowadzone online w czasie rzeczywistym, polegające głównie na prezentacji wiedzy przez prowadzącego, z możliwością ograniczonej interakcji uczestników za pośrednictwem narzędzi komunikacyjnych udostępnionych przez Organizatora.
2. Szkolenie online - angażująca forma edukacyjna realizowana zdalnie, której celem jest nie tylko przekazanie wiedzy, ale także ćwiczenie konkretnych umiejętności.
3. Kurs online – cykl materiałów edukacyjnych udostępnianych w formie nagrań, transmisji na żywo lub materiałów e-learningowych.
4. Uczestnik – osoba, która dokonała rejestracji i opłaciła udział w wydarzeniu.
5. Platforma szkoleniowa – narzędzie internetowe wykorzystywane do realizacji webinarów i kursów online.
6. Organizator – Tylia sp. z o.o., której dane identyfikacyjne wskazano w §1 ust. 2 Regulaminu.

§3. Rejestracja i płatności

1. Rejestracja odbywa się za pośrednictwem formularza elektronicznego.
2. Udział w płatnym wydarzeniu wymaga dokonania opłaty w terminie wskazanym przez Organizatora.
3. Po zaksięgowaniu płatności Uczestnik otrzymuje potwierdzenie udziału oraz informacje organizacyjne.

4. Dane dostępne do webinaru lub kursu przesyłane są na adres e-mail podany podczas rejestracji.

§3a. Prawo odstąpienia od umowy

1. Uczestnik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, składając Organizatorowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres poczty elektronicznej Organizatora wskazany w § 1 ust. 2.
2. Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwraca Uczestnikowi wszystkie dokonane przez niego płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Uczestnik, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Uczestnikowi, jeżeli Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Uczestnika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
4. W przypadku dostarczania treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Uczestnika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od umowy, a Organizator przekazał Uczestnikowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 lub art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.

5. §4. Wymagania techniczne

1. Uczestnik zobowiązany jest zapewnić:
 - a) komputer, tablet lub smartfon umożliwiający korzystanie z Internetu,
 - b) stabilne połączenie internetowe,
 - c) aktualną przeglądarkę internetową.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne wynikające z niespełnienia wymagań technicznych po stronie Uczestnika.

§5. Zasady uczestnictwa

1. Dostęp do webinaru lub kursu ma wyłącznie osoba zarejestrowana.
2. Zabronione jest udostępnianie linków, haseł oraz danych dostępowych osobom trzecim.

3. Organizator może odmówić udziału lub zablokować dostęp osobie naruszającej Regulamin, po uprzednim wezwaniu Uczestnika do zaprzestania naruszeń i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, chyba że charakter naruszenia uniemożliwia dalsze świadczenie usługi lub naruszenie jest rażące.
4. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania zasad kultury osobistej podczas komunikacji z prowadzącymi i innymi uczestnikami.
5. Uczestnik zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§6. Nagrania i materiały edukacyjne

1. Webinar może być nagrywany przez Organizatora.
2. Informacja o nagrywaniu i zakresie udostępnienia nagrania publikowana jest w opisie wydarzenia.
3. Wizerunek oraz głos Uczestnika, który aktywnie korzysta z kamery lub mikrofonu podczas wydarzenia, mogą być utrwalane przez Organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji webinaru. Podstawę przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Uczestnik zostanie poinformowany o nagrywaniu przed rozpoczęciem wydarzenia i może zrezygnować z włączenia kamery lub mikrofonu.
4. Nagrania oraz materiały szkoleniowe stanowią własność intelektualną Organizatora lub prowadzącego.
5. Zabrania się:
 - a) nagrywania webinarów,
 - b) kopiowania materiałów,
 - c) publikowania materiałów w Internecie,
 - d) przekazywania materiałów osobom trzecim bez zgody Organizatora.

§7. Certyfikaty

1. Jeżeli opis wydarzenia przewiduje wydanie certyfikatu, zostanie on przekazany w formie elektronicznej.
2. Warunkiem uzyskania certyfikatu może być:
 - a) udział w całym webinarze,
 - b) spełnienie wymagań edukacyjnych określonych przez Organizatora,
 - c) wypełnienie ankiety ewaluacyjnej.

§8. Zmiany i odwołanie wydarzenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany terminu wydarzenia,
 - b) zmiany prowadzącego,

o ile nie wpływa to istotnie na charakter wydarzenia. Organizator poinformuje Uczestników o zmianach, o których mowa powyżej, niezwłocznie, nie później niż na 3 dni przed planowanym terminem wydarzenia, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany podczas rejestracji. W przypadku zmiany terminu lub prowadzącego Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z udziału w wydarzeniu oraz zwrot wniesionej opłaty w pełnej wysokości, o ile Uczestnik złoży oświadczenie o rezygnacji przed rozpoczęciem wydarzenia.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia z przyczyn niezależnych od Organizatora. W przypadku odwołania wydarzenia Uczestnikowi przysługuje:
 - a) udział w nowym terminie lub
 - b) zwrot wniesionej opłaty.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji webinarów lub kursów online należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Organizatora wskazany w § 1 ust. 2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Uczestnika, adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji, oznaczenie wydarzenia, którego reklamacja dotyczy, oraz opis przedmiotu reklamacji wraz z określeniem żądania Uczestnika.
2. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, chyba że Uczestnik wskaże inny adres do korespondencji.

§10. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator (dane kontaktowe wskazane w § 1 ust. 2 Regulaminu).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - a. wykonania umowy o świadczenie usług edukacyjnych lub podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, w tym dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d. marketingu usług własnych Organizatora – na podstawie odrębnie wyrażonej zgody Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
4. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody Uczestnik ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
5. Uczestnik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Organizatorem w zakresie niezbędnym do realizacji usług, w tym dostawcom platformy szkoleniowej, dostawcom usług płatniczych oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe.
7. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po jego upływie – przez okres wymagany przepisami prawa.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem https://akademia.tylia.pl/wp-content/uploads/2026/07/26.06.30_Polityka-Prywatnosci-Akademii-Tylia.pdf.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.
3. Uczestnik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej lub stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (<https://www.uokik.gov.pl>).
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na świadczone usługi. O każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Uczestników z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez Uczestników przed dniem wejścia w życie zmian.