POLITYKA PRYWATNOŚCI AKADEMIA TYLIA

Data obowiązywania: 01.07.2026

I. Wstęp

W Akademii Tylia dbamy o bezpieczeństwo i prywatność danych osobowych naszych użytkowników, uczestników szkoleń, webinarów oraz kursów online.

Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe, jakie dane zbieramy, w jakich celach je wykorzystujemy, jak długo je przechowujemy oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane dotyczą.

Polityka została przygotowana zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO") oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

II. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Tylia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Twarda 4,
00-105 Warszawa

KRS: 0001197986

NIP: 5253064027

REGON: 542930699

dalej jako „Administrator" lub „Tylia Akademia".

III. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z Administratorem:

e-mail: akademia@tylia.pl

adres korespondencyjny:

Tylia Sp. z o.o.,
ul. Twarda 4,
00-105 Warszawa

IV. Zasady przetwarzania danych osobowych

Przetwarzając dane osobowe kierujemy się następującymi zasadami:

- legalności,
- rzetelności,
- przejrzystości,
- minimalizacji danych,
- ograniczenia celu,
- prawidłowości danych,
- ograniczenia przechowywania,
- integralności i poufności.

Przetwarzamy wyłącznie takie dane, które są niezbędne do realizacji określonych celów.

V. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO

zgody użytkownika, w szczególności w zakresie:

- plików cookies analitycznych,
- działań marketingowych wymagających zgody.

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO

wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w szczególności:

- realizacji zakupionych szkoleń,
- prowadzenia kont użytkowników,
- obsługi webinarów,
- udostępniania kursów online,

- wydawania certyfikatów.

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO

wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności:

- obowiązków podatkowych,
- rachunkowych,
- związanych z obsługą praw konsumentów.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO

realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, obejmującego:

- zapewnienie bezpieczeństwa Platformy,
- obsługę zgłoszeń i reklamacji,
- dochodzenie lub obronę roszczeń,
- prowadzenie statystyk,
- rozwój usług edukacyjnych.

VI. Zakres i cele przetwarzania danych osobowych

1. Dane uczestników szkoleń

W związku z korzystaniem z Akademii Tylia możemy przetwarzać:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury,
- dane związane z uczestnictwem w szkoleniach,
- informacje o zakupionych kursach,
- historię uczestnictwa,
- informacje niezbędne do wydania certyfikatów.

---

2. Realizacja usług szkoleniowych

Dane przetwarzamy w celu:

- realizacji kursów online,
- organizacji webinarów,
- organizacji szkoleń stacjonarnych,
- udostępniania materiałów edukacyjnych,
- wystawiania certyfikatów,
- zapewnienia dostępu do Platformy,
- komunikacji z uczestnikami.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

---

3. Konto użytkownika

Jeżeli korzystanie z Platformy wymaga założenia konta użytkownika, dane przetwarzane są w celu:

- utworzenia i utrzymania konta,
- zapewnienia dostępu do zakupionych materiałów,
- prezentowania historii zamówień,
- obsługi technicznej konta.

---

4. Komunikacja organizacyjna

Możemy kontaktować się z uczestnikami w sprawach związanych z realizacją szkolenia, w szczególności dotyczących:

- harmonogramu,
- zmian organizacyjnych,
- linków do webinarów,
- materiałów szkoleniowych,
- certyfikatów,
- informacji technicznych.

---

5. Reklamacje i kontakt

Jeżeli kontaktują się Państwo z nami poprzez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail lub telefonicznie, przetwarzamy dane niezbędne do obsługi zgłoszenia.

---

6. Dokumentacja księgowa

Przetwarzamy dane niezbędne do:

- wystawiania faktur,
- prowadzenia dokumentacji księgowej,
- realizacji obowiązków podatkowych.

---

7. Webinary i szkolenia online

W związku z udziałem w webinarach możemy przetwarzać:

- dane identyfikacyjne uczestnika,
- informacje dotyczące obecności,
- aktywność na czacie,
- pytania kierowane do prowadzących.

Webinary mogą być nagrywane. Uczestnicy zostaną poinformowani o nagrywaniu przed rozpoczęciem webinaru. Podstawą przetwarzania danych w związku z nagrywaniem jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na dokumentowaniu przebiegu szkolenia).

Nagrania webinarów mogą być udostępniane uczestnikom po zakończeniu wydarzenia zgodnie z opisem szkolenia.

---

8. Certyfikaty

Dane uczestników mogą być wykorzystywane do przygotowania i wydania certyfikatów ukończenia szkolenia lub potwierdzenia uczestnictwa.

Certyfikaty wydawane są w formie elektronicznej.

---

9. Zdjęcia i materiały promocyjne

Podczas szkoleń stacjonarnych mogą być wykonywane zdjęcia lub nagrania dokumentujące przebieg wydarzenia.

W przypadku wykorzystania wizerunku uczestników do celów promocyjnych Administrator pozyska uprzednią zgodę uczestnika, chyba że zastosowanie znajdą wyjątki przewidziane w art. 81 ust. 2 ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

---

10. Logi serwera

Podczas korzystania z Platformy automatycznie gromadzone mogą być dane techniczne, takie jak:

- adres IP,
- data i godzina odwiedzin,
- typ przeglądarki,
- system operacyjny,
- odwiedzane podstrony.

Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celach technicznych i bezpieczeństwa.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

VII. Pliki cookies

Platforma wykorzystuje pliki cookies.

Cookies to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika, które umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie serwisu.

Wykorzystujemy:

Cookies niezbędne

umożliwiające prawidłowe działanie strony internetowej.

Cookies analityczne

umożliwiające analizę sposobu korzystania z Platformy oraz jej rozwój.

W zakresie wymaganym przepisami prawa wykorzystanie cookies analitycznych odbywa się na podstawie zgody użytkownika.

VIII. Cookiebot

Na stronie wykorzystywane jest narzędzie Cookiebot dostarczane przez:

Cybot A/S,
Havnegade 39,
1058 Kopenhaga,
Dania

Cookiebot umożliwia zarządzanie zgodami użytkowników dotyczącymi plików cookies oraz dokumentowanie tych zgód.

IX. Google Analytics

Platforma może korzystać z narzędzia Google Analytics dostarczanego przez Google LLC.

Google Analytics umożliwia analizowanie sposobu korzystania z Platformy oraz tworzenie zbiorczych statystyk odwiedzin.

Więcej informacji dostępnych jest pod adresem:

https://policies.google.com/privacy

X. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych mogą być:

- dostawcy hostingu,
- dostawcy platform szkoleniowych,
- dostawcy narzędzi webinarowych,
- operatorzy płatności,
- dostawcy usług księgowych,
- dostawcy usług IT,
- dostawcy usług mailingowych,
- Google LLC,
- Cybot A/S,
- podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

XI. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady dane przetwarzane są na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jeżeli dane przekazywane są poza EOG, odbywa się to wyłącznie na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (art. 45 RODO) lub przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Informacje o stosowanych zabezpieczeniach można uzyskać kontaktując się z Administratorem.

XII. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W szczególności:

Kategoria danych	**Okres**
Konto użytkownika	do usunięcia konta i przedawnienia roszczeń
Dane związane ze szkoleniami	do zakończenia realizacji usługi oraz przedawnienia roszczeń
Dane księgowe	zgodnie z przepisami podatkowymi
Certyfikaty	do 6 lat
Dane reklamacyjne	do zakończenia sprawy i przedawnienia roszczeń
Dane marketingowe	do wycofania zgody
Logi serwera	do 90 dni
Dane Cookiebot	12 miesięcy
Dane Google Analytics	12 miesięcy

XIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,

- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem.

XIV. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stanisława Moniuszki 1A,

00-014 Warszawa

XV. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności:

- szyfrowanie połączeń SSL/TLS,
- kontrolę dostępu,
- systemy zabezpieczeń informatycznych,
- regularne aktualizacje systemów,
- kopie zapasowe,
- procedury reagowania na incydenty.

XVI. Informacja o wymogu podania danych

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w określonych przypadkach może być warunkiem zawarcia i realizacji umowy lub świadczenia usług za pośrednictwem Platformy. Niepodanie danych wymaganych do realizacji usługi może skutkować brakiem możliwości jej świadczenia. W zakresie, w jakim obowiązek podania danych wynika z przepisów prawa (w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych), podanie danych jest obowiązkowe.

XVII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

- Administrator nie podejmuje decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i które wywołują wobec osoby, której dane dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływają.

XVIII. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana w związku ze zmianami przepisów prawa, zmianami technologicznymi lub rozwojem usług Akademii Tylia.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej Akademii Tylia.

Tylia Sp. z o.o.
ul. Twarda 4, 00-105 Warszawa

KRS: 0001197986
NIP: 5253064027
REGON: 542930699